

みなさまからお寄せいただいたご意見は、しっかりと内容を検討し、改善すべき点は直ちに改め、ご質問には速やかに回答いたします。また、当ウェブサイトへの掲載と院内への掲示を行なっております。(公開に際し、氏名などの個人情報伏せております。また、ご意見は要約する場合もございます。)

みなさまのご意見を、より良い病院づくりに役立ててまいります。

**【ご意見】** 病室内の空調（室温の設定）について。病院としては室温をどの程度とすることを基本とされておられるのか？基本とした室温を維持するためにどのようにされるお考えなのか？入院患者に伝わるようにすることが必要ではないでしょうか。

**【回答】** このたびは、病室の空調に関しご不快な環境でお過ごしいただいたとのことで申し訳ございませんでした。エアコンの温度設定は、夏期は冷房で25度、冬期は暖房で23度を基本として設定しておりますが、各病室への日の当たり方等によりお部屋ごとに温度が異なることも生じるため、エアコンの温度は適宜調整しているのが現状です。病室ごとのエアコン温度設定となるため、個室の患者さんをご自身で温度調節が可能となりますが、複数の患者さんが同室となる多床室においては、体感温度が個々で異なることもあるかと思っておりますので、温度調整のご要望がございましたらお手数をお掛けしますがスタッフに直接お申し付けいただけますと幸いです。病院としましても、患者さんが適温と感ずるようになるよう適宜確認を実施して温度調節をいたしますので、ご理解のほど何卒宜しくお願い申し上げます。今回は貴重なご意見ありがとうございました。

(総務課)

**【ご意見】** 整形外科の先生、リハビリの先生、内科の先生、看護師さん病院内の方々大変お世話になっております。どの方も親切に接して下さり大変感謝しております。

**【回答】** とても嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。スタッフにも伝えさせていただき今後の励みにさせていただきます。

(看護部)

**【回答】** ありがとうございます。引き続き患者さんに寄り添った丁寧な対応をしていきます。

(リハビリテーション科)

**【回答】** とてもありがたいお言葉をいただきうれしい限りです。皆さまからのお励ましを力にしてスタッフ一同心をひとつにして患者さんの痛みを少しでも軽くできるようにこれからも向かってまいります。ありがとうございました。

(整形外科医師)

(No.2へ続きます。)