

皆様の声への回答

令和7年度 No.1

| 時期 | 内 容 | 回 答 |
|-----|--|--|
| 4 月 | 予約の待ち時間が長すぎる。予約が15時ですが今15時50分で後2～3番位です。予約の意味がわかりません。 | 皆様の声にご記入ありがとうございました。予約時間に対してかなりの待ち時間が発生してしまったことを大変申し訳なく思っております。このことは医師にご本人から伝わり、次回診察予約を早い時間に入れることになりました。今後は予約時間より診察が遅れている場合のアナウンスなどに努めてまいります。 <div>看護部</div> |
| | | ご予約いただいているながら、診療に長い時間をお待たせしてしまい、大変申し訳ございませんでした。予約と待ち時間については診療部全体で把握し調整を続けていますが、十分な改善に至っておらず、大変ご迷惑をおかけしております。引き続き外来全体の運用上の改善と、各外来の需要と対応人数を勘案しての調整を続けていきます。この度は貴重なご意見誠にありがとうございます。 <div>診療部</div> |
| 4 月 | コロナウイルスの治療でお世話になりました。本当に色々ありがとうございました。お元気で。（ご家族代筆） | 丁寧なお言葉頂きありがとうございました。代筆までしてお伝え頂き嬉しく思います。 <div>看護部</div> |
| 4 月 | 他院より転院させていただきました。治療期間的には2ヶ月目になる時期でいつ頃までの入院になるのか不安で涙が出る程でした。病棟の看護師さん達はどの方も親切でやさしかったです。本業である仕事以上の仕事内容にもかかわらず、皆さん笑顔で患者さんに接していてステキでした。食事等も満足でした。今まで外来でしか来院していなかったのですが、違う一面が見られて良かったと思いました。約1ヶ月でしたが大変お世話になりました。ありがとうございました。 | とても嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。スタッフに伝えさせていただきます。 <div>看護部</div> |
| | | ご意見を頂きありがとうございます。スタッフ一同大変うれしく思っております。患者さんに満足していただける食事を提供できるよう、これからも努めてまいります。 <div>栄養管理科</div> |
| 5 月 | 父が入院でお世話になっております。ありがとうございます。先生初め、看護師の方、エレベーターを使用した際のスタッフの方々、とても丁寧で親切です。日々変わっていく父の姿を不安や心配な思いで面会に来ますが、病院の方々の笑顔や声かけに何度も励まされました。感謝しております。父の暴言などでご迷惑をお掛けしますが今後ともよろしく願いいたします。 | 丁寧なお言葉を頂戴しました。ありがとうございます。とても嬉しく思います。今後に活かしていきたいと思います。 <div>看護部</div> |
| 6 月 | いつもお世話になりありがとうございます。10年程前から度々整形で入院させて頂いておりますが、久しぶりに入院して職員が明るくまとまり伝言でも早くスムーズに伝わる様になりました。ただ助手さん、ナースがいないと病室でもお国言葉で話すのは感心出来ません。仕事は一生懸命おやりになっているのですが、お国が違うので介助時の様子（食事中）など声かけをしながら食べさせると老人の患者さんも食欲が出ると思いますが…宜しく願い致します。 | 頂いたお言葉は病棟スタッフ間で共有し、お褒め頂いた点、ご注意受けた点を、今後に活かさせていただきたいと思います。ありがとうございました。 <div>看護部</div> |