

皆様の声への回答

令和7年度 No.2

時期	内 容	回 答
6月	食事に食パンの時は小さな紙おしほりを付けてほしいです。	おしほり希望に関しては、レンタル申し込みでご用意できるご案内と、自立であるため室内洗面所での手洗いも提案させていただきました。 看護部
6月	月一度の検査にきて突然入院になりました。パジャマに着替えさせられ入院の手続きをとり、レンタルにまるをつけてあれよというまに病室に入れられました。どうしてこうなったのかわかりません。これから先どうなるのですか。いたくもかゆくもないのできつねにつままれている毎日です。説明もなく意味もわからず不安です。よいみちを教えてください。お願いします。	ご入院中のため直接お話を伺いました。診察後に突然入院と言われよくわからない状態で入院となった。理解・納得の上での入院ではなく、入院中も疑問のまま過ごさせてしまったことを謝罪しました。今後入院に際しては、理解・納得が得られているか確認すること、理解を得る説明を行うよう努めていきたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。 看護部
7月	この度、検査入院をさせていただきました。整形外科でした。病室も静かでゆったりとしており、室内の設備も綺麗で整っていました。なによりも看護の皆さんとの対応がテキパキと何事にも誠実に「考勤」しておりました。誠にありがとうございました。	嬉しいお言葉ありがとうございました。今後もご意見が覆ることがないようスタッフ一同心掛けていきたいと思います。 看護部
7月	日本一の病院です。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからもそう思っていただけるよう心掛けていきたいと思います。 看護部
7月	10日間の入院でした。皆様のかんごのおかげで楽しい入院生活ができました。ほんとうにありがとうございます。	嬉しいお言葉いただきありがとうございました。満足いただける入院生活が送れるよう今後も心掛けていきたいと思います。 看護部
8月	診察が終わりいつものように中央処置で採血の注射待っていましたが、30分～40分経過しても何も対応していただけませんでした。こちらから声を掛けてやっと対応していただけました。もう少し患者のことを考えていただければ、目配り気配りが少したりないのではないかでしょうか。再発防止になるように願っています。	大変お待たせしてしまい申し訳ありませんでした。基本票の運用について不備がありましたので、今後同じようなことが起こらないように対策を考えていきたいと思います。また待合にいる患者さんや家族への配慮も行うようにしていきます。貴重なご意見ありがとうございました。 看護部

東京都済生会向島病院